

Zásady ochrany osobních údajů

SibPay (mobilní aplikace a web)

Účinnost od: 1. 1. 2026

Ochranu soukromí bereme vážně. Tento dokument vysvětluje, jaké osobní údaje v souvislosti se službou SibPay zpracováváme, proč je zpracováváme, komu je můžeme předávat a jaká máte práva. Zásady se vztahují na používání mobilní aplikace SibPay i webových stránek SibPay.

1. Kdo zpracovává Vaše osobní údaje

Správcem osobních údajů je provozovatel služby SibPay:

Siberlogy s.r.o., Olešnice 104, 517 36, Česká republika, IČO: 21294461 zapsaná v obchodním rejstříku: Krajský soud v Hradci Králové

Kontaktní e-mail pro dotazy k ochraně osobních údajů: info@siberlogy.eu

Telefon: +420 702 967 187

2. Pro koho zásady platí

Zásady se vztahují na tyto skupiny osob:

- Obchodníci (uživatelé), kteří si v SibPay zakládají účet a přijímají platby.
- Zákazníci obchodníků, kteří platí kartou (v rámci jednorázové transakce).
- Návštěvníci webu SibPay (například při čtení informací nebo zaslání dotazu).

V některých případech vystupujeme vůči různým údajům v různých rolích:

- U údajů obchodníka (například účet, nastavení výplat, komunikace) vystupujeme typicky jako správce.
- U údajů zákazníka obchodníka zpracovávaných pro samotné provedení platby vystupuje obchodník typicky jako správce a SibPay jako zpracovatel, přičemž část zpracování probíhá u platebního poskytovatele (Stripe).
- Pro účely prevence podvodů, kybernetické bezpečnosti a plnění právních povinností můžeme některé údaje zpracovávat i jako samostatný správce.

3. Jaké osobní údaje zpracováváme

3.1 Údaje, které nám poskytnete

- Identifikační a kontaktní údaje: e-mail, případně jméno nebo název podnikatele a další údaje, které vyplníte ve formulářích.
- Přihlašovací údaje: heslo ukládáme pouze v podobě bezpečného kryptografického otisku (ne v otevřeném tvaru).
- Údaje o podnikání pro nastavení výplat: název firmy/jméno podnikatele, IČO nebo registrační číslo, typ podnikání/činnost, web (volitelně), očekávaný měsíční objem plateb, poznámka (volitelně).
- Obsah komunikace se zákaznickou podporou (pokud nás kontaktujete).

3.2 Údaje vznikající při používání služby

- Transakční údaje: částka, měna, stav platby, datum a čas, popis (pokud jej doplníte), případně poslední 4 číslice karty (pokud je zpřístupní platební poskytovatel).
- Údaje o výplatách a nastavení výplatního účtu: informace o tom, zda je výplatní účet aktivní a připraven k vyplácení (stav účtu u Stripe).
- Technické údaje: IP adresa, typ zařízení a prohlížeče, systémové logy aplikace a serveru, identifikátory relace (cookies nebo obdobné technologie na webu).

3.3 Údaje, které nezpracováváme

SibPay typicky nezpracovává úplné údaje z platební karty (například celé číslo karty nebo CVC). Tyto údaje zpracovává platební poskytovatel a karetní schémata. SibPay může uchovávat pouze omezené transakční metadata (například poslední 4 číslice karty a stav platby).

4. Proč údaje zpracováváme (účely a právní základy)

Níže uvádíme hlavní účely zpracování. U některých účelů může docházet k překryvu (například bezpečnostní logy vznikají současně při používání služby).

Účel	Příklady zpracovávaných údajů	Právní základ (GDPR)	Typická doba uchování
Zřízení a správa účtu obchodníka	e-mail, heslo (otisk), údaje o podnikání, nastavení účtu	plnění smlouvy	po dobu trvání účtu a poté zpravidla 30 dní; delší uchování může být nutné pro právní nároky
Přijetí a evidence plateb	částka, měna, stav, čas, popis, případně poslední 4 číslice karty	plnění smlouvy; právní povinnost u účetních dokladů	záznamy o transakcích zpravidla 10 let, pokud se vztahují k účetnictví a daním
Nastavení výplat a ověření obchodníka (KYC)	údaje o podnikání, identifikátory účtu u Stripe, stav ověření	plnění smlouvy; právní povinnost (AML/KYC na straně platebního poskytovatele)	po dobu trvání vztahu a dále dle požadavků Stripe a právních předpisů
Zákaznická podpora a komunikace	kontaktní údaje, obsah komunikace, technické logy	plnění smlouvy; oprávněný zájem	obvykle 3 roky od vyřešení požadavku
Bezpečnost, prevence podvodů a incidentů	IP adresa, logy, informace o zařízení, údaje o transakcích potřebné pro	oprávněný zájem; právní povinnost	obvykle 6 až 12 měsíců (logy), delší při řešení

	šetření		incidentu nebo sporu
Marketing a nabídky (pokud si je vyžádáte)	e-mail, preference	souhlas; oprávněný zájem u stávajících zákazníků v rozsahu zákona	do odvolání souhlasu nebo do odhlášení

5. Kdo může mít k údajům přístup (příjemci a zpracovatelé)

Vaše údaje nepředáváme třetím stranám pro jejich vlastní marketing. Údaje můžeme zpřístupnit pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- Platební poskytovatel a zpracovatel plateb: Stripe (včetně služeb Stripe Terminal a Stripe Connect).
- Poskytovatelé IT infrastruktury a hostingu (server, databáze, monitoring, CDN).
- Poskytovatelé komunikace a zákaznické podpory (e-mail, ticketing), pokud je využíváme.
- Účetní a daňoví poradci, pokud jsou zapojeni do zpracování účetních dokladů.
- Orgány veřejné moci, pokud nám to ukládá zákon (například daňové orgány, soudy, orgány činné v trestním řízení).

Stripe je samostatná společnost. Podle konkrétního typu zpracování může vystupovat jako náš zpracovatel (například zpracování plateb pro obchodníka) nebo jako samostatný správce (například prevence podvodů a dodržení povinností platebních služeb).

6. Předávání osobních údajů mimo EU/EHP

Někteří naši dodavatelé (například platební poskytovatel Stripe nebo poskytovatelé cloudové infrastruktury) mohou zpracovávat údaje i mimo EU/EHP. V takovém případě zajišťujeme odpovídající úroveň ochrany zejména prostřednictvím standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí a dalších technických a organizačních opatření.

7. Cookies a obdobné technologie na webu

Na webu SibPay používáme cookies a obdobné technologie pro zajištění funkčnosti a bezpečnosti webu. Pokud používáme analytické nebo marketingové cookies, děje se tak pouze na základě Vašeho souhlasu, který můžete kdykoli změnit v nastavení cookies na webu.

- Nezbytné cookies: nutné pro provoz webu a zabezpečení.
- Preferenční cookies (pokud jsou nasazeny): ukládají Vaše volby, například jazyk.
- Analytické cookies (pokud jsou nasazeny): pomáhají nám zlepšovat web a měřit návštěvnost.
- Marketingové cookies (pokud jsou nasazeny): slouží k personalizaci reklamy; typicky je nepoužíváme, pokud o to výslovně nestojíte.

8. Jak dlouho údaje uchováváme

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro daný účel zpracování. Hlavní pravidla:

- Účet obchodníka: po dobu aktivního účtu; po zrušení účtu uchováváme nezbytné údaje pro vypořádání a ochranu právních nároků.
- Transakční a účetní doklady: po dobu vyžadovanou právními předpisy, typicky 10 let.
- Zákaznická podpora: obvykle 3 roky od vyřešení požadavku.
- Bezpečnostní logy: obvykle 6 až 12 měsíců, pokud není nutné delší uchování kvůli incidentu nebo sporu.

9. Jaká máte práva

Podle GDPR máte zejména tato práva:

- Právo na přístup k osobním údajům.
- Právo na opravu nepřesných nebo neúplných údajů.
- Právo na výmaz (v případech stanovených GDPR).
- Právo na omezení zpracování.
- Právo na přenositelnost údajů (pokud se zpracování zakládá na smlouvě nebo souhlasu a probíhá automatizovaně).
- Právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu.
- Právo kdykoli odvolat souhlas (pokud je zpracování založené na souhlasu).
- Právo podat stížnost u dozorového úřadu.

Dozorovým úřadem v České republice je Úřad pro ochranu osobních údajů (UOOU).

10. Jak práva uplatnit

Pro uplatnění práv nebo dotazy k ochraně osobních údajů nás kontaktujte na e-mailu info@siberlogy.eu. Z bezpečnostních důvodů můžeme před vyřízením žádosti požadovat ověření totožnosti, aby nedošlo k neoprávněnému zpřístupnění údajů.

11. Jak údaje chráníme

Používáme vhodná technická a organizační opatření odpovídající rizikům, zejména:

- šifrovaný přenos dat (HTTPS/TLS) mezi aplikací, webem a naším backendem
- omezení přístupů podle rolí a potřeby práce s daty (need-to-know)
- auditní a bezpečnostní logy pro odhalování incidentů
- ukládání hesel pouze jako kryptografický otisk, nikoli v otevřené podobě
- oddělení platebních údajů: citlivé údaje o kartě a bankovní údaje zpracovává přímo Stripe

12. Automatizované rozhodování a profilování

SibPay typicky neprovádí automatizované rozhodování s právními účinky ve smyslu čl. 22 GDPR. Platební poskytovatel (Stripe) může používat automatizované nástroje pro detekci podvodů a řízení rizik, což je nezbytné pro bezpečné provedení plateb.

13. Změny těchto zásad

Tyto zásady můžeme průběžně aktualizovat, zejména pokud se změní rozsah služby, použité technologie nebo právní požadavky. Aktuální verze bude vždy dostupná na webu SibPay.