

Obchodní podmínky služby SibPay

Verze 1.0

Účinnost od 1. 1. 2026

Tento dokument upravuje podmínky užívání služby SibPay určené výhradně pro podnikatele (B2B).

Poskytovatel

Siberlogy s.r.o., se sídlem Olešnice 104, 517 36, Česká republika, IČO: 21294461, DIČ: CZ21294461, zapsaná v obchodním rejstříku: Krajský soud v Hradci Králové

Kontaktní e-mail: info@siberlogy.eu, tel.: +420 702 967 187

Dále jen „Poskytovatel“.

Obsah

- 1. Úvodní ustanovení
- 2. Definice
- 3. Uzavření smlouvy, účet a identifikace Obchodníka
- 4. Popis služby SibPay
- 5. Přijímání plateb a průběh transakcí
- 6. Výplaty prostředků a Stripe Connect
- 7. Poplatky, vyúčtování a daně
- 8. Povinnosti Obchodníka
- 9. Zakázané činnosti, bezpečnost a prevence zneužití
- 10. Podpora, reklamace a hlášení incidentů
- 11. Dostupnost služby, změny a údržba
- 12. Odpovědnost a omezení náhrady škody
- 13. Duševní vlastnictví
- 14. Ochrana osobních údajů
- 15. Doba trvání a ukončení smlouvy
- 16. Rozhodné právo a řešení sporů
- 17. Závěrečná ustanovení

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky („Podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a podnikatelem, který si vytvoří účet a používá službu SibPay („Obchodník“).

1.2 Služba SibPay je softwarová služba (mobilní aplikace a související backend), která umožňuje Obchodníkovi přijímat bezkontaktní platby kartou a sledovat historii transakcí. Zpracování plateb a výplat prostředků zajišťují třetí strany, zejména Stripe (dále jen „Platební partner“).

1.3 Podmínky se použijí pouze pro vztahy v režimu B2B. Obchodník potvrzuje, že službu využívá v rámci své podnikatelské činnosti, nikoli jako spotřebitel.

1.4 Pokud má Obchodník s Poskytovatelem uzavřenu individuální smlouvu (např. smlouva o poskytování služeb nebo ceník), má taková smlouva přednost před těmito Podmínkami v rozsahu, v jakém se liší.

1.5 Poskytovatel může Podmínky jednostranně měnit. O změnách informuje způsobem uvedeným v článku 11.

2. Definice

- „Aplikace“ - mobilní aplikace SibPay a související uživatelské rozhraní.
- „Služba“ - soubor funkcí poskytovaných Poskytovatelem pod označením SibPay.
- „Transakce“ - bezkontaktní platba iniciovaná Obchodníkem přes Aplikaci.
- „Platební partner“ - poskytovatel platební infrastruktury (např. Stripe Terminal a Stripe Connect), který zpracovává karetní platby a výplaty.
- „Stripe účet“ - účet Obchodníka u Platebního partnera, který je typicky vytvořen v rámci onboarding procesu (Stripe Connect Express nebo obdobný).
- „Ceník“ - aktuální přehled poplatků za Službu dostupný na webu Poskytovatele nebo v Aplikaci.

Pojmy s velkým počátečním písmenem mají význam uvedený v těchto Podmínkách, pokud z kontextu neplyne něco jiného.

3. Uzavření smlouvy, účet a identifikace Obchodníka

3.1 Smlouva o poskytování Služby je uzavřena vytvořením účtu Obchodníka v Aplikaci a potvrzením těchto Podmínek.

3.2 Obchodník je povinen uvádět pravdivé a aktuální údaje. Poskytovatel může vyžadovat doplnění údajů potřebných pro nastavení výplat, bezpečnostní prověření nebo splnění požadavků Platebního partnera (např. IČO, typ podnikání, odhad objemu plateb).

3.3 Přístup k účtu je chráněn přihlašovacími údaji. Obchodník je povinen chránit své přihlašovací údaje a bezodkladně informovat Poskytovatele o podezření na zneužití účtu.

3.4 Poskytovatel může účet dočasně omezit nebo zablokovat, pokud: (i) existuje důvodné podezření na podvodné nebo rizikové chování, (ii) Obchodník porušuje Podmínky, (iii) vyžaduje to Platební partner nebo právní předpis, nebo (iv) Obchodník neplní platební povinnosti vůči Poskytovateli.

4. Popis služby SibPay

4.1 Služba typicky zahrnuje:

- zobrazení částky k úhradě a zahájení Transakce (Tap to Pay na telefonu nebo obdobný režim),
- záznam a zobrazení historie Transakcí (např. částka, měna, stav, čas, případně poslední 4 číslice karty),
- nastavení výplat prostředků přes Platebního partnera (onboarding a kontrola stavu účtu),
- základní administraci účtu a bezpečnostní prvky.

4.2 Aktuální rozsah funkcí se může měnit. Poskytovatel není povinen udržovat konkrétní funkcionalitu, pokud je změna přiměřená, neodporuje uzavřené individuální smlouvě a je oznámena dle článku 11.

4.3 Služba může být dočasně poskytována v testovacím režimu (beta) nebo s omezeními (např. pouze měna CZK). O omezeních Poskytovatel informuje v Aplikaci nebo na webu.

5. Přijímání plateb a průběh transakcí

5.1 Transakce jsou zpracovávány Platebním partnerem. Poskytovatel nevystupuje jako vydavatel karet ani poskytovatel platebních služeb ve smyslu zákona o platebním styku; poskytuje software a související technickou integraci.

5.2 Obchodník bere na vědomí, že podmínky karetních schémat a Platebního partnera mohou obsahovat další pravidla, která je Obchodník povinen dodržovat. Obchodník uzavírá samostatný vztah s Platebním partnerem (např. při onboarding procesu).

5.3 Obchodník je povinen před zahájením Transakce zkontrolovat zadanou částku a měnu. Po zahájení Transakce může dojít k autorizaci, zamítnutí nebo zrušení dle pravidel Platebního partnera a banky držitele karty.

5.4 Obchodník bere na vědomí, že mohou nastat: (i) storna, (ii) chargebacky, (iii) zadržení prostředků, a další korekce Transakcí. Tyto procesy probíhají dle pravidel Platebního partnera a karetních schémat.

5.5 Pokud Služba umožní vystavení nebo zaslání účtenky (např. e-mailem), Obchodník odpovídá za to, že má k zaslání účtenky právní důvod (např. souhlas nebo jiný právní titul) a že obsah účtenky odpovídá jeho účetním a daňovým povinnostem.

6. Výplaty prostředků a Stripe Connect

6.1 Aby bylo možné vyplácet prostředky z Transakcí, může být nutné založit a ověřit Stripe účet nebo jiný účet u Platebního partnera. Onboarding probíhá na stránkách Platebního partnera.

6.2 Poskytovatel zpravidla nemá přístup k bankovním údajům Obchodníka. Bankovní údaje jsou zadávány přímo u Platebního partnera; Poskytovateli mohou být dostupné pouze stavové informace (např. zda jsou výplaty povoleny).

6.3 Doba připsání prostředků na účet Obchodníka závisí na nastavení Platebního partnera, bankách a provozních cut-off časech. Poskytovatel tuto dobu negarantuje.

6.4 Platební partner může uplatnit zadržení prostředků, rezervy, ověřovací požadavky nebo omezení výplat. Poskytovatel nenese odpovědnost za tato rozhodnutí, pokud nejsou způsobena porušením povinností Poskytovatele.

7. Poplatky, vyúčtování a daně

7.1 Poplatky za Službu a případné další platby se řídí Ceníkem nebo individuální smlouvou. Ceník může zahrnovat: (i) procentní poplatek z Transakce, (ii) fixní poplatek za Transakci, (iii) měsíční paušál, (iv) poplatky za doplňkové služby.

7.2 Poplatky Platebního partnera (např. zpracování karetních plateb, výplaty, chargebacky) nejsou součástí odměny Poskytovatele, pokud není výslovně uvedeno jinak. Obchodník bere na vědomí, že Platební partner může účtovat vlastní poplatky přímo nebo je strhávat z prostředků z Transakcí.

7.3 Vyúčtování může být poskytováno elektronicky. Obchodník souhlasí s elektronickou fakturací a doručováním na kontaktní e-mail.

7.4 Obchodník odpovídá za splnění svých daňových a účetních povinností, včetně povinností souvisejících s evidencí tržeb, pokud je právní předpisy vyžadují.

8. Povinnosti Obchodníka

8.1 Obchodník se zavazuje zejména:

- používat Službu v souladu s právními předpisy a těmito Podmínkami,
- neposkytovat Službu třetím osobám způsobem odporujícím Podmínkám,
- zajistit, aby zařízení používané pro Tap to Pay splňovalo technické a bezpečnostní požadavky (např. NFC, aktualizovaný OS, zabezpečení obrazovky),
- zajistit, že přijímané platby odpovídají skutečně poskytnutému zboží nebo službě,
- vést evidenci Transakcí a řešit reklamace zákazníků ve své odpovědnosti,
- bezodkladně hlásit incidenty a podezření na podvod (článek 10).

8.2 Obchodník nesmí obcházet poplatky, limity, bezpečnostní mechanismy nebo pravidla Platebního partnera.

8.3 Pokud Obchodník přijímá platby za zboží nebo služby se zvláštním režimem (např. regulované komodity), je povinen ověřit, že to Platební partner i právní předpisy umožňují.

9. Zakázané činnosti, bezpečnost a prevence zneužití

9.1 Je zakázáno používat Službu k protiprávním činnostem, zejména k podvodům, legalizaci výnosů z trestné činnosti, financování terorismu, obcházení sankcí, nebo k prodeji zakázaného zboží.

9.2 Poskytovatel může používat technická a organizační opatření k ochraně Služby, včetně detekce rizikového chování (např. nestandardní vzorce Transakcí) a může vyžadovat dodatečné ověření.

9.3 Obchodník je povinen zajistit bezpečné používání zařízení, zejména:

- nepoužívat zařízení s neznámým nebo upraveným systémem (root),
- pravidelně aktualizovat operační systém a Aplikaci,

- chránit zařízení PINem nebo biometrikou,
- neinstalovat nedůvěryhodné aplikace, které mohou zachytávat data.

9.4 Pokud dojde ke kompromitaci zařízení nebo účtu, je Obchodník povinen okamžitě změnit heslo a kontaktovat podporu Poskytovatele.

10. Podpora, reklamace a hlášení incidentů

10.1 Podpora je poskytována elektronicky na kontaktní e-mail Poskytovatele, případně dalšími kanály uvedenými na webu Poskytovatele.

10.2 Obchodník bere na vědomí, že reklamace platebních Transakcí (např. chargebacky) se řídí pravidly Platebního partnera a karetních schémat. Poskytovatel poskytne součinnost v rozsahu přiměřeném jeho možnostem.

10.3 Hlášení incidentů: Obchodník má povinnost nahlásit bez zbytečného odkladu incidenty, zejména podezření na podvod, neoprávněný přístup, ztrátu zařízení nebo opakované zamítání plateb.

10.4 Poskytovatel může požadovat doplňující informace, logy nebo potvrzení skutečností, aby mohl incident vyšetřit nebo předat Platebnímu partnerovi.

11. Dostupnost služby, změny a údržba

11.1 Poskytovatel se snaží poskytovat Službu nepřetržitě, nicméně negarantuje stoprocentní dostupnost. Výpadky mohou vzniknout z důvodů údržby, aktualizací, výpadku třetích stran nebo vyšší moci.

11.2 Plánovanou údržbu Poskytovatel oznamuje přiměřeně předem, pokud je to možné.

11.3 Poskytovatel může změnit technické parametry, rozsah funkcí nebo integrované třetí strany, pokud je to nezbytné z bezpečnostních, právních nebo provozních důvodů.

11.4 Změny Podmínek Poskytovatel oznámí v Aplikaci, e-mailem nebo na webu. Pokud Obchodník se změnami nesouhlasí, může Službu ukončit dle článku 15. Pokračováním v užívání po účinnosti změn se má za to, že Obchodník změny přijal.

12. Odpovědnost a omezení náhrady škody

12.1 Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením právních povinností v rozsahu stanoveném právními předpisy. V maximálním zákonem dovoleném rozsahu se vylučuje odpovědnost za ušlý zisk, ztrátu příležitosti, nepřímé nebo následné škody.

12.2 Poskytovatel neodpovídá za: (i) rozhodnutí Platebního partnera, bank nebo karetních schémat, (ii) storna a chargebacky vzniklé z jednání zákazníků Obchodníka, (iii) škody způsobené porušením povinností Obchodníka, (iv) výpadky internetu nebo zařízení Obchodníka.

12.3 Pokud Poskytovatel poskytuje Službu bezplatně nebo v testovacím režimu, může být odpovědnost Poskytovatele dále omezena v maximálním zákonem dovoleném rozsahu.

12.4 Nic v těchto Podmínkách nevylučuje nebo neomezuje odpovědnost, kterou nelze vyloučit podle práva.

13. Duševní vlastnictví

13.1 Aplikace, značka SibPay, grafické prvky, texty a software jsou chráněny právem duševního vlastnictví. Obchodník získává nevýhradní, nepřevoditelnou licenci k užívání Aplikace pro účely svého podnikání po dobu trvání smlouvy.

13.2 Obchodník nesmí Aplikaci kopírovat, dekompileovat, upravovat, vytvářet odvozená díla, ani ji používat způsobem, který by ohrozil bezpečnost nebo obchodní tajemství Poskytovatele.

13.3 Obchodník může Poskytovateli poskytovat zpětnou vazbu. Poskytovatel je oprávněn tuto zpětnou vazbu využít pro rozvoj Služby bez nároku Obchodníka na odměnu.

14. Ochrana osobních údajů

14.1 Poskytovatel zpracovává osobní údaje v souladu s právními předpisy. Zásady zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu („Zásady ochrany osobních údajů“) dostupném na webu Poskytovatele nebo v Aplikaci.

14.2 Poskytovatel typicky zpracovává údaje Obchodníka (např. e-mail, identifikační údaje, technické údaje) za účelem poskytování Služby, bezpečnosti a podpory.

14.3 Pokud Obchodník v rámci Služby zadá údaje o svých zákaznících (např. e-mail pro zaslání účtenky), Obchodník je zpravidla správcem těchto údajů a Poskytovatel zpracovatelem. V takovém případě mohou být mezi stranami sjednány doplňkové podmínky o zpracování osobních údajů (DPA).

14.4 Platební údaje držitelů karet zpracovává Platební partner a banky dle svých pravidel. Poskytovatel zpravidla nepřichází do styku s plnými údaji karet.

15. Doba trvání a ukončení smlouvy

15.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

15.2 Obchodník může smlouvu kdykoli ukončit zrušením účtu nebo písemnou výpovědí na kontaktní e-mail Poskytovatele. Poskytovatel může požadovat ověření identity Obchodníka.

15.3 Poskytovatel může smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 30 dnů, pokud není individuálně ujednáno jinak.

15.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy nebo ukončit poskytování Služby okamžitě, pokud Obchodník podstatně poruší Podmínky, zejména opakovaně nebo závažně poruší bezpečnostní pravidla, nebo pokud je to vyžadováno Platebním partnerem či právním předpisem.

15.5 Ukončením smlouvy nejsou dotčeny pohledávky vzniklé do dne ukončení (např. poplatky, vyúčtování). Transakce a výplaty mohou být po ukončení zpracovávány Platebním partnerem dle jeho pravidel.

16. Rozhodné právo a řešení sporů

16.1 Právní vztah se řídí právem České republiky, zejména občanským zákoníkem.

16.2 Strany se zavazují řešit spory přednostně smírnou cestou. Pokud se spor nepodaří vyřešit do 30 dnů od zahájení jednání, je k rozhodnutí sporu příslušný věcně a místně příslušný soud v České republice podle sídla Poskytovatele, pokud právní předpisy neumožňují jiné ujednání.

16.3 Alternativní řešení sporů pro spotřebitele se nepoužije, protože Služba je určena podnikatelům.

17. Závěrečná ustanovení

17.1 Pokud se některé ustanovení Podmínek stane neplatným nebo neúčinným, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení. Neplatné ustanovení bude nahrazeno ustanovením, které se mu smyslem co nejvíce přibližuje.

17.2 Podmínky jsou dostupné v českém jazyce. Poskytovatel může vytvořit i neoficiální překlad; v případě rozporu má přednost české znění.

17.3 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem uvedeným na titulní straně.